

# فريق عمل المركز:

يعمل في المركز العربي لدعم العمال المهاجرين فريـق متخصص متكامل يقوم باستقبال الحالات المتوافدة من العمال المهاجرين المتواجدون في الأردن إلى المركز على مدار الأسبوع هو يضم مايلى:

- اللجنــة القانونيــة المعنيــة بدراســة ملــف الحالــة ومتابعتهــالتقديـــــــــــــــــــة اللازمــــة.
  - فريق متخصص للترجمة.
  - فريق للمساعدة النفسية .
- · فريــق لأعــداد الدراســات والأبحــاث والمســوح الميدانيـــة.



الرجاء التواصل:

واتس أب: 0770825825 أيميل: mrc@ituc-arabregion.org

**f** Facebook

Arab Migrant Ressource Center



المركز العربي لدعم **العمال المهاجرين** 



### من نحن :

أنشاء مركز دعم العمال المهاجريين سنة ٢٠١٨ في اطار مذكرة تعاون بين الاتحاد العربي للنقابات و الاتحاد الحربي للنقابات و الاتحاد الحولي لنقابات اسيا و المحيط الهادي بهدف تمكين وإنصاف دعم العمال المهاجريين حول حقوقهم وضمان توافر شروط العمل اللائق لهم.

قـدم المركـز الدعـم خـلال العاميـن السـابقين ( ۲۰۱۸ و ۲۰۱۹ ) فــي الأردن ) لأكثـر مــن ۲۰۰ مائتــان عامــل وعاملــة وليومنــا هــذا مــن جنسـيات مختلفــة متواجــده فــي الأردن.

#### ماهـي الجنسـيات التـي يتعامـل معهـا المركـز؟:

يستقبل المركز العربي لدعه العاملين المهاجرين المتواجدون في الأردن وذلك ليناقش قضاياهم ويبحث على إيجاد السبل والحلول الملائمة لهم سواء كانت مادية أو قانونية أو إدارية.

ومــن ضمــن الجنســيات التــي تتوافــد باســتمرار علـــی المرکـــز

- 1. العمال من الجنسية السيرلانكية
- 2. العمال من الجنسية الأندونسية
  - 3. العمال من الجنسية الفلبينية
- 4. العمال من الجنسية البنغلاديشية
  - 5. العمال من الجنسية الغانية
  - 6. العمال من الجنسية الهندية
  - 7. العمال من الجنسية الكينية



### ماهي المشاكل التي ممكن ان تواجه **عاملات المنازل المهاجرات :**

رصـد المركـز أن هنالـك عـدد كبيـر مــن عامــلات المنــازل يواجهــن المشــاكل التاليــة :

- حجــز وثائــق رســمية ممــا يــؤدي إلــى عقبــات و مشــاكـل قانونيــة أثنــاء تواجدهـــم فـــي المملكــة الأردنيــة الهاشــمية.
- عـدم امتلاكهــم لوثائــق الســفر الخاصــة بهــم لحجزهــا دون وجــه حــق لــدی جهــة أخــری.
- العمل لساعات تتعدى ساعات العمل الرسمي دون احتساب العمل الإضافي.
- العمل تحت ظروف غير لائقة كالضرب والتهديد والعنف، والتعرض للتحرش الجنسي.
- عدم الدفع في الوقت المحدد أو عدم الدفع
  مطلقا.
- رصد أيضاً المركز أمرا هاما وهو وجود حالات من أبناء العاملات المولوديين في الأردن ولم يتم تسجيلهم بالصفة الرسمية، والسقوط في شبكات الاتجار بالبشر.

## كيف يمكن للمركز أن يساعد **العاملات المنزليات** فى الأردن ؟

يسعى المركز العربي لدعم العمال المهاجريـن ومـد يـد العـون إليهـم والـذي طالـت حقوقهـم انتهـاكات عـدة جعلتهـم ضحيـة الإتجـار بالبشـر، حيـث يقـوم المركز بمباشـرة عملـه بكافة الوسائل القانونية والإدارية والماليـة الممكنـة وذلـك لمعالجـة انتهـاك حقـوق عامـلات المنـازل مـن خـلال تقديـم الدعـم القانونـي والإنسـانى والمالـى علـى النحـو التالـى:

- مراجعـة جميــ الدوائـر الحكوميـة المعنيـة بقضا يا هــم.
- مراجعة المحاكم والضابطة العدلية لإنهاء جميع الدعاوى والشكاوى المرتبطة.
- متابعـة الإجـراءات القضائيـة المرفوعـة ضدهـم وبالأخـص كـف الطلـب عنهــم.
- العمل على تسوية وضعيتهم القانونية التي تضمن بقائهم في الاردن بالطرق الجائزة قانونيا وأصوليا.
- العمل قدر الإمكان على مساعدتهم للرجوع إلى بلادهم عبر توفير تذاكر سفر لهم.
- قديم ما يمكن من المساعدة النفسية والإنسانية لهم.
- 7. التشبيك مــ المؤسسات والمنظمـات الحكوميـة ومؤسسـات المجتمــ المدنـي فــي الأردن للتعريـف بقضايـا العمـال المهاجريـن والدفـا عنهـا.
- القيام بالحملات الإعلامية اللازمة للتعريف بقضايا العمال المهاجرين وللتنديد بالانتهاكات التي يتعرضون لها.
- العمل على اصدار أوراق سياسات و مواقف نقابية حول التشريعات والأنظمة والممارسات التي تتبعها السلطات والتي تخص عاملات المنازل في الأردن.
- 10. الحث على تعديل بعض النصوص القانونية أو إضافة بنود بما يتناسب مع مصلحة عاملات المنازل.
- 11. انهاء الكثير من القضايا المتعلقة بالعمال المهاجرين من خلال تقديم الشكوى لوحدة الأتجار بالبشر والعمل على متابعتها مع السلطات المعنية في الوحدة للوصول للهدف المرجو منه.
- 12. وفيــر قاعــدة بيانــات بالارقــام والاحصــاءات حــول أوضــاع العمــال المهاجريــن بعملهــم وحياتهــم وأفــراد أســرهـم،وإضفـاء الطابــع الرســمي علــى هــذه المعلومــات.
- 13. توفير مواد إعلامية لاتفاقيات منظمة العمل الدولية المتعلقة بالعمال المهاجرين على مواقع التواصل الاجتماعين اللغيات الأصلية للعمال المهاجرين.